

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

AMRSP

DECIZIE

Pentru aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Avand in vedere:

- Propunerea SC Apa Nova Bucuresti SA nr. 14037737/20.02.2014 inregistrata la AMRSP cu nr.315/20.02.2014, concluziile sedintei comune din data de 27.02.2014, propunerea AMRSP nr.438/18.03.2014 inregistrata la SC Apa Nova Bucuresti SA nr.14056721/18.03.2014 cu privire la Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila;
- *Referatul nr. 458 / 20.03.2014* – cu privire la aprobarea Procedurii privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Tinand seama de:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1239/29.03.2000;*
- *prevederile clauzelor 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune;*
- *prevederile art.17. Modificarea Nivelului de Serviciu „Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse” din Actul Aditional nr. 10/2013 la Contractul de Concesiune aprobat prin HCGMB nr. 245/2013;*

Avand in vedere Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 29/2010 privind aprobarea tipurilor de Excluderi Admisibile pentru Nivelul de Serviciu A7;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14..2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 339 / 2009 si completat prin prevederile Actului Aditional la Statut aprobat prin HCGMB nr.112 / 2012.

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba modificarea Anexei 1 la Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr.29/2010, conform *Anexei 1* la prezenta decizie.

Art. 2. Se aproba modificarea Anexei 2 la Decizia Consiliului Executiv AMRSP nr. 29/2010, conform *Anexei 2* la prezenta decizie.

Art. 3. Celelalte prevederi ale Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 29/2010 raman neschimbate.

Art. 4. Se aproba *Procedura privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul sistemului de alimentare cu apa potabila*, prezentata in *Anexa 3* care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 10 /21.03.2014

Tipuri de Excluderi Admisibile
Nivelul de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

Tip EA	Denumire EA	Descriere EA
A7.1	Vtehnologic	Volumul consumat în procesul tehnologic de întreținere a sistemului de transport și stocare și în procesele tehnologice din rețeaua de distribuție.
A7.1.1	Vtehnologic transport-stocare	Volumul consumat în procesul tehnologic de întreținere a sistemului de transport și stocare (între debitmetrele de la stațiile de tratare/fronturi/puturi și debitmetrele montate la ieșirea din stațiile de pompare); cuprinde volumele consumate pentru spălarea periodică a rezervoarelor și a apeductelor în cadrul lucrărilor de întreținere.
A7.1.2	Vtehnologic distribuție	Volumul consumat în procesele tehnologice din rețeaua de distribuție (după debitmetrele montate la ieșirea din stațiile de pompare); cuprinde volumele consumate pentru înlocuirea armaturilor din rețea - vane, hidranți, compensatoare etc, spălarea periodică a capetelor terminus, înlocuirea planificată a tronsoanelor de rețea, înlocuirea bransamentelor, punerea în folosință a conductelor noi, umplerea rezervoarelor de la autocurățitoare .
A7.2	V _{RT}	Diferența pozitivă dintre volumele consumate pe Rețelele Telescopice care nu au fost puse în conformitate, înregistrate la stațiile de hidrofor, și volumele facturate clienților alimentați prin aceste rețele (limitare la 5mc/pers/lună).

Anexa 2 la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 10 / 21.03.2014

Tabelul 1. *Formatul bazei de date NS A7*

Luna	Vp Rosu [mc]	Vp Arcuda [mc]	Vp Crivina [mc]	Vp Puturi oras [mc]	Vp front subterane [mc]	Vp total [mc]	Vff [mc]	Vfn [mc]	VEA [mc]
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>

unde:

Vp = volum de apa potabila produs (de fiecare sursa in parte)

Vff= volum de apa potabila furnizat facturat

Vfn = volum de apa potabila furnizat nefacturat

VEA = volum de apa potabila reprezentand suma volumelor inregistrare pentru tipurile aprobate de Excluderi Admisibile

Tabelul 2. *Formatul tabelului rezumativ NS A7*

Volum produs [mc]	VEA [mc]	Volum furnizat facturat [mc]	Volum furnizat nefacturat [mc]	Standard Obiectiv	NS realizat
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>

Procedura
privind modalitatea de stabilire a volumelor furnizate si nefacturate ce intra in calculul
Nivelului de Serviciu A7 – Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apa Potabila

1. BAZA CONTRACTUALA

Prin Actul Adicional nr.10/22.11.2013 la Contractul de Concesiune, Părțile au convenit modificarea denumirii Nivelului de Serviciu "Volumul apei facturate ca procentaj din volumul apei produse" ("NS A7") în „Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apă Potabilă”, precum și a tabelelor referitoare la NS A7 din Anexa A, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Caietul de Sarcini al Concesiunii, astfel cum au fost modificate prin Actul Adicional la Contractul de Concesiune aprobat prin Hotărârea CGMB nr.147/01.06.2006.

Această modificare a fost justificată, așa cum este indicat la litera (G) din Preambulul Actul Adicional nr.10, și de următoarele:

În plus, pe fondul scăderii veniturilor populației ce a determinat atât scăderea preocupării pentru întreținerea și reabilitarea instalațiilor interioare de distribuție a apei potabile ale utilizatorilor cât și lipsa resurselor financiare necesare în acest scop, s-a înregistrat o creștere semnificativă a avariilor pe rețelele interioare ale utilizatorilor. Aceste avarii au generat pierderea unor volume importante de apă. În acest context, mulți utilizatori, în special blocuri de locuințe în care locuiesc categorii defavorizate ale populației, nu mai reușesc să își plătească facturile. Concesionarul a venit și vine în sprijinul acestora, anulând o mare parte din contravaloarea facturilor emise. (...)

Același efect (imposibilitatea luării în calculul evaluării NS A7 a volumelor de apă furnizate) îl are și situația consumatorilor (în special tot categorii defavorizate ale populației din blocuri de locuințe) care nu se pot constitui în asociații de proprietari din lipsa actelor de proprietate asupra spațiilor deținute și deci, nu pot încheia contracte de furnizare cu Concesionarul și care consumă apă potabilă prin bransamentele existente.

Conform tabelului de la pag.1 a NS A7:

„Randamentul Sistemului de Alimentare cu Apă Potabilă se va calcula pe baza următoarei formule de calcul:

(Vfurnizat facturat + Vfurnizat nefacturat)/(Vprodus – Excluderi Admisibile, dacă este cazul)

unde:

Vfurnizat facturat reprezintă volumele de apă potabilă facturate, furnizate de Concesionar la punctele de livrare, determinate prin măsurare sau prin calcul.

Vfurnizat nefacturat reprezintă volumele de apă potabilă furnizate de Concesionar ce nu au fost facturate categoriilor defavorizate ale populației și/sau din motive neimputabile Concesionarului.

Concesionarul va propune Autorității de Reglementare Tehnică în termen de 90 de zile de la semnarea Actului Adicional nr.10 la Contractul de Concesiune procedura de aprobare a modalității de stabilire a Vfurnizat nefacturat, urmând a fi aprobată de Autoritatea de Reglementare Tehnică [Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP] în termen de 30 de zile de la primirea propunerii transmisă de Concesionar. (...)

2. CATEGORII DE VOLUME FURNIZATE SI NEFACTURATE

Realizarea unui bilant corect al sistemului de alimentare cu apa potabila nu se poate face decat pe baza masuratorilor volumelor consumate.

În scopul realizării unui bilanț cât mai exact al apei, Concesionarul a identificat până la data elaborării prezentei proceduri următoarele categoriile de **volum furnizate și nefacturate**:

- Volumele consumate de ISU-București, din rețeaua de hidranți publici, pentru combaterea incendiilor;
- Volumele furnizate și pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare apariției unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor;
- Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii și care refuză, sau din motive obiective nu pot, să încheie contracte de furnizare cu ANB.

Această listă va putea fi completată ulterior și cu alte categorii identificate ca fiind corespunzătoare criteriilor de încadrare în această noțiune.

3. IDENTIFICAREA SI GESTIONAREA VOLUMELOR FURNIZATE SI NEFACTURATE

Pentru optimizarea și transparența gestionării volumelor de apă potabilă furnizate consumatorilor și nefacturate vor fi derulate următoarele activități:

3.1 Volumele consumate de ISU-București, din rețeaua de hidranți publici, pentru combaterea incendiilor

3.1.1. Conform prevederilor Clauza 14.1 din Contractul de Concesiune

„Concesionarul va fi obligat să furnizeze, în mod gratuit și continuu, apă către serviciul public de pompieri și hidranților publici de incendiu, dar numai în măsura în care această apă este folosită pentru activitățile efective de luptă contra incendiilor.”

3.1.2. Aceste volume considerate, până la data aplicării prezentei proceduri, ca făcând parte din Excluderile Admisibile, vor fi considerate Volume Furnizate și Nefacturate în sensul NS A7.

3.1.3. Modul de determinare a acestora va rămâne cel utilizat și în prezent, respectiv în funcție de sistemul de utilizare a apei (încărcare autocisterne sau conectare directă la hidranți).

3.1.4. Volumele consumate de ISU-București, din rețeaua de hidranți publici, pentru combaterea incendiilor, vor fi înregistrate lunar în Registrul electronic și vor fi transmise Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, împreună cu documentele justificative, odată cu Raportul de Evaluare a Conformității NS A7.

3.2 Volumele furnizate și pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare apariției unor avarii, care vor face obiectul reducerii facturilor

3.2.1. Pentru limitarea pierderilor pe rețelele interioare și pentru evitarea acumulării de datorii mari care să afecteze capacitatea utilizatorilor de achitare a facturilor, Apa Nova București va derula cu celeritate procedurile interne de anunțare a diferențelor mari de consum:

-	Distribuirea de pliante informative privind depistarea pierderilor pe rețeaua interioară și efectele acestora
-	Distribuirea de pliante conținând recomandări privind întreținerea rețelelor interioare
-	Notificarea utilizatorilor a consumurilor deosebite (consemnare în fișă și foto contor), imediat ce au fost sesizate de către salariații Apa Nova București

3.2.2. Criteriile stabilite de Apa Nova București pe baza cărora va putea fi luată în calcul solicitarea utilizatorului de anulare parțială a facturii vor fi, cumulativ, următoarele:

-	Solicitare din partea utilizatorului din care să reiasă faptul că a avut pierderi în instalația interioară și că acestea au fost eliminate. Solicitarea trebuie să se refere la situația din ultima factură emisă după notificarea de consum crescut
-	Utilizatorul nu înregistrează mai mult de 2 facturi neplătite. Apa Nova București va analiza istoricul de plată a facturilor anterioare producerii avariei pe instalația interioară
-	Utilizatorul nu a mai beneficiat de o astfel de anulare în ultimii 2 ani
-	Avaria a fost remediată rapid, până la următoarea citirea contorului iar utilizatorul a comunicat în scris Apa Nova București acest fapt. Această cerință va fi inclusă în notificarea de consum crescut
-	Utilizatorul prezintă motive obiective ce justifică imposibilitatea plății integrale a facturii, inclusiv documente justificative emise de compartimentele de protecție socială ale autorităților locale

Aceste criterii se aplică următoarelor categorii de utilizatori: asociații de proprietari/locatari și utilizatori casnici, precum și utilizatorilor ce nu sunt asociații de proprietari/locatari, utilizatori casnici și nici agenți economici

În situații justificate, se pot admite derogări de la criteriile prevăzute mai sus.

3.2.3. Apa Nova București va transmite periodic către AMRSP cazurile înregistrate și volumele convenite cu utilizatorul propuse a fi luate în considerare de AMRSP la evaluarea NS A7.

AMRSP va analiza cazurile și va transmite în termen de maximum 10 zile răspunsul sau cu privire la încadrarea volumelor propuse de Apa Nova București în categoria volume furnizate nefacturate, așa cum au fost definite prin AA10.

3.2.4 Documentul care face dovada aplicării acestei proceduri este factura.

3.2.5. Volumele furnizate și pierdute pe rețeaua interioară a utilizatorilor urmare apariției unor avarii, tratate conform acestei proceduri, vor fi înregistrate în Registrul electronic și vor fi transmise

Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice lunar și anual, cu Raportul de Evaluare a Conformității NS A7.

3.3. Volumele furnizate consumatorilor care locuiesc în condominii și care refuză, sau din motive obiective nu pot, să încheie contracte de furnizare cu ANB.

3.3.1. Situații constatate

Se constată următoarele situații :

-	Coproprietarii/locatarii nu sunt constituiți într-o Asociație și refuză/nu pot încheia contract pentru furnizarea apei potabile, imobilul fiind alimentat printr-o conexiune clandestină la rețeaua de distribuție, pe care Apa Nova este împiedicată să o desființeze
-	Coproprietarii/locatarii sunt constituiți în Asociații însă refuză/nu pot să-și plătească datoriile restante și/sau să încheie contract de furnizare. Branșamentul legal le-a fost deconectat de la sistem ca urmare a nerespectării obligațiilor de plată, consumul realizându-se printr-o conexiune clandestină la rețeaua de distribuție pe care Apa Nova București este împiedicată să o desființeze

Datorită avariilor numeroase pe rețelele interioare și tendinței crescute de a face risipă, apa nefiind plătită, consumul mediu per consumator în aceste condominii este cu mult peste media consumurilor la nivel de București.

Majoritatea acestor condominii au fost deconectate de la rețeaua de distribuție însă s-au reconectat prin conexiuni clandestine (ilegale). Accesul Apa Nova București la conexiuni este practic imposibil, acestea fiind în unele cazuri acoperite cu cantități mari de deșeuri și, în cele mai multe cazuri, locatarii opun rezistență agresivă la accesul echipelor Apa Nova București în zona publică a imobilelor, existând un risc major asupra sănătății și securității personalului Apa Nova București cât și asupra integrității utilajelor și echipamentelor de lucru.

Majoritatea acestor cazuri sunt istorice, Apa Nova București făcând numeroase demersuri pentru stoparea consumurilor frauduloase, printre care enumerăm:

-	Notificarea coproprietarilor/colocatarilor
-	Notificarea autorităților locale (Primăria Municipiului București, Primăriile de Sector, Poliția Locală)
-	Deconectarea repetată a conexiunilor la sistem

3.3.2. Identificare

În termen de 10 de zile de la aprobarea prezentei Proceduri, Apa Nova București și AMRSP vor conveni asupra listei imobilelor/condominiilor aflate în situațiile prevăzute la punctul **3.3.1**, împreună cu justificarea încadrării acestora în această categorie, precum și a documentelor care să demonstreze demersurile sau acțiunile Apa Nova București pentru îndreptarea acestei situații.

Apa Nova București va furniza AMRSP toate clarificările și informațiile suplimentare solicitate în vederea validării acestei liste într-un termen de 20 de zile, inclusiv prin organizarea de verificări în teren.

Ulterior, lista imobilelor/condominiilor aflate în situațiile prevăzute la punctul **3.3.1** va fi actualizată după aceeași procedură în luna ianuarie a fiecărui an.

3.3.3. Determinarea consumurilor

Pentru determinarea consumurilor branșamentele/conexiunile clandestine vor fi echipate, pe cât posibil, cu aparate de măsură.

Acolo unde măsurarea nu este posibilă, determinarea consumurilor se va face printr-o metodă convenită între ANB și AMRSP.

3.3.4. Monitorizare

Toate aceste consumuri vor fi evidențiate lunar într-un Registru electronic și vor fi transmise Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice odată cu Raportul de Evaluare a Conformității NS A7.

Pentru fiecare caz în parte, Apa Nova București va face dovada demersurilor derulate pentru punerea în legalitate a acestor consumuri sau pentru limitarea acestora.

4. MASURI DE PREVENIRE / COMBATERE

- Apa Nova București va asigura o informare specifică tipologiei utilizatorilor/consumatorilor de la punctele 3.2 și 3.3

- Apa Nova București și Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice vor încuraja utilizatorii din categoria 3.2 să trateze cu responsabilitate corespunzătoare obligațiile ce le revin în ceea ce privește gestionarea rețelelor de alimentare cu apă potabilă din aval de bransament

- Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice și Apa Nova București vor promova reglementări specifice în vederea reducerii pierderilor pe rețelele interioare de alimentare cu apă potabilă și evitării acumulării de datorii mari care afectează capacitatea de achitare a facturilor

- Apa Nova București va derula acțiuni specifice de comunicare, tehnice și legale în scopul aducerii în sfera consumatorilor legali, a utilizatorilor bransați fraudulos, încadrați la punctul 3.3, iar Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice va sprijini aceste demersuri

- Apa Nova București va derula demersuri continue pentru limitarea consumurilor clandestine, prin:

-	Deconectarea conexiunilor clandestine cu protecția autorităților
-	Identificarea unor soluții tehnico-economice de rezolvare a acestor situații, cu furnizarea unui minim necesar de apă

- Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice va sprijini Apa Nova București în demersul către Primăria Municipiului București/PS în vederea obținerii de sprijin pentru identificarea și adoptarea de soluții acceptabile pentru cazurile de consumuri clandestine care nu pot fi regularizate altfel

- Având în vedere că apa caldă menajeră este furnizată prin instalațiile RADET iar facturarea apei potabile utilizate la prepararea acesteia este asigurată de ANB, în situația în care nu există contract pentru acest tip de serviciu, Apa Nova București împreună cu Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice și Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice vor identifica soluții similare de gestionare a acestui tip de consum

- Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice va sprijini Apa Nova București în vederea obținerii de informații corespunzătoare specificului acestei proceduri, actualizate și fiabile, de la alte instituții